

# Curriculum Vitae



**Navn:** Bente Hagelund  
**Adresse:** Kretavej 39  
2300 København S  
**Telefon:** 20 86 23 00  
**Født:** 16. september 1959

**E-mail:** [hagelund@bentehagelund.dk](mailto:hagelund@bentehagelund.dk)  
**Hjemmeside:** <http://www.bentehagelund.dk>

---

## Resume:

Folkeuniversitetet i København formidler videnskabens metoder og resultater til den interesserede offentlighed i samarbejde med ca. 700 forskere og undervisere fra Hovedstadens universiteter. Som Rektor har jeg ansvaret for den samlede virksomhed, herunder salg og markedsføring, strategiudvikling, økonomistyring, personaleledelse og koordination med mange samarbejdspartnere.

Konsulentfirmaet HAGELUND har siden 1996 afholdt kurser i forvaltningsret og god sagsbehandling og ydet juridisk rådgivning.

Som vicedirektør i Dansk Almennyttigt Boligselskab havde jeg hovedansvar for udlejningen, administration af kommunale boliger, kommunikation og IT.

I perioden 1991 – 2003 var jeg sekretariatschef på Københavns Universitet, hvor jeg var den øverste ansvarlige for fakulteternes økonomiske og studiemæssige administration og personaleansvarlige leder for fakultetssekretariatets medarbejdere.

I år 2000 var jeg udstationeret i 7 måneder i Albanien af DANIDA.

Fra 1985 – 1991 arbejdede jeg hos Folketingets Ombudsmand og i Civilretsdirektoratet, og jeg har undervist i offentlige discipliner siden 1986. I perioden 2003 – 2011 var jeg ekstern censor på diplomuddannelsen i ledelse.

## Erhvervs erfaring

2010 - Rektor for Folkeuniversitet i København  
2007 - 2008 Vicedirektør i Dansk almennyttigt Boligselskab (DAB)  
2003 - 2007 Kontorchef i DAB  
2001- 2003 Sekretariatschef ved Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet, Københavns Universitet.  
2000 Senior Law Faculty Advisor, University of Tirana, Albanien (DANIDA). 7 måneder.  
1996 - Selvstændig konsulentvirksomhed, HAGELUND  
1991- 2001: Sekretariatschef ved Det Samfundsvidenskabelige, Juridiske og Teologiske Fakultet, Københavns Universitet.  
1990-1991: Fuldmægtig hos Folketingets Ombudsmand.  
1985-1990: Fuldmægtig i Civilretsdirektoratet.

## Uddannelse

2008 - 2013 HD (Ledelse og Organisation), Syddansk Universitet  
1978-1985: Cand.jur. fra Københavns Universitet.

## Undervisningsvirksomhed

- 2015 - 2019 Underviser i god borgerservice i Lyngby-Taarbæk Kommune
- 2013 - Ekstern lektor i Offentlig ret, Institut for Statskundskab, Københavns Universitet
- 2009 - Underviser i Københavns Kommune, på Danmarks Biblioteksskole, CPH West m.v.
- 2004 - Underviser i offentlig ret på Rektorkollegiets Institutlederuddannelse
- 2003 - 2011 Censor ved Diplomuddannelsen i ledelse.
- 1992 - 2003: Underviser på interne kurser på Københavns Universitet
- 1989 - 1992: Kursusleder ved Danmarks Forvaltningshøjskole i kurset "Sagsbehandling i praksis".
- 1995 - 1998: Censor i offentlig ret på Danmarks Forvaltningshøjskole.
- 1987 - 1991: Undervisningsassistent og ekstern lektor i statsret på Københavns Universitet.

## Publikationsvirksomhed

- 2019: *Lærebog i forvaltningsret*. Hans Reitzels Forlag
- 2016: *Lærebog i offentlig ret*. Hans Reitzels Forlag
- 2014: *Sagsbehandling i øjenhøjde*. Nyt Juridisk Forlag
- 2012: *Kampen mod fusk kan let ende i sladder og hævn*. Kronik i Information d. 6/1-12
- 2010: *Sagsbehandling i øjenhøjde. Håndbog i offentlig ret*. Akademisk Forlag
- 2010: *Effektivitet og retssikkerhed*. Artikel i Temahæfte 2 om Forældreansvarsloven. Jurist og Økonomforbundets Forlag.
- 2009: *Skrankepaver og tidsrøvere – en håndbog om god offentlig sagsbehandling*. Forlaget Books on Demand.
- 2003: *Universitetsreformer og deres betydning for administrationen* (med Tarmo Haavisto, Lunds universitet.) Publiceret i Nordisk Administrativt Tidsskrift, 3/2003.
- 2001: *Videregående uddannelse i Albanien*. Præsenteret på konferencer i Helsinki og Porto i 2001.
- 1998: *Medarbejdersamtaler i grupper - udvikling af kompetence og organisation på en ny måde*. Trykt i Nordisk Administrativt tidsskrift i november 1998.
- 1998: *Benchmarking i Universitetsadministration*. Trykt i "Perspectives" i juni 1999.
- 1997: *Kvalitetsudvikling i Universitetsadministration - case study*. Trykt i "Tertiary Education And Management (TEAM) no. 4, December 1997".

## Tillidshverv

- 2010 - Medlem af DJØFs mentorkorps, herunder Talentmentor
- 2010 - Medstifter og bestyrelsesmedlem i NGO: "Friends of Shamayita Math"
- 2003 - 2018 Medlem af Christianshavns-Slotsholmens Rotaryklub. Klubpræsident 2009/10.
- 1987 - 1991: Deltidslærerrepræsentant i Konsistorium, Retsvidenskabeligt Fagråd og Retsvidenskabeligt Studienævn, alle Københavns Universitet.

## Anden juridisk virksomhed

- 2009 -2010 Frivilligt rådgivningsarbejde for "Netværk for ændring af forældreansvarsloven"
- 2008 Frivilligt organisatorisk arbejde i værestedet Fisken på Vesterbro
- 1983-1988: Frivillig rådgiver i Københavns Rets Hjælp.
- 1982-1986: Medlem af redaktionskomitéen for det nordiske tidsskrift "Retfærd".

## **Personlige egenskaber**

- Handlekraftig, målrettet og resultatorienteret
- Analytisk, rationel og problemløsende
- Struktureret og god til at organisere
- Åben og klart kommunikerende
- Masser af drive, engagement og opfindsomhed
- Arbejdssom, pligtopfyldende og kvalitetsbevidst

## **Sprogkunderskaber**

Dansk: Perfekt i skrift og tale.

Engelsk: Højt niveau i skrift og tale.

Nordisk: Har arbejdet professionelt i skandinaviske sammenhænge i mere end 20 år.

Tysk: Husbehov.

## **Private interesser**

Familieliv: 4 dejlige børnebørn og deres forældre

Friluftsliv: Svømning, cykling, samt havearbejde.

Indendørs: Bridge, litteratur, håndarbejde.